



Bridging Skill Gaps and Elevating Team Performance

Temukan strategi efektif untuk mengidentifikasi dan atasi skill gap secara strategis untuk mendorong performa tim, mempercepat pertumbuhan bisnis, dan memastikan perusahaan Anda tetap kompetitif di tengah perubahan pasar yang semakin cepat.



Daftar Isi

Pendahuluan	i
Mengenali dan Mengukur Skill Gap	1
Dampak Kerugian Perusahaan akibat Skill Gap	2
Cara Mengidentifikasi Skill Gap Karyawan	3
Contoh Worksheet: Skill Gap Analysis	4
Keterampilan Teknis sebagai Katalisator Inovasi Perusahaan	6
Soft Skills: Membangun Kepemimpinan dan Kolaborasi Efektif	7
Studi Kasus: Mengoptimalkan Kinerja Sales Force Melalui Pelatihan Berbasis Kompetensi	8
Kesimpulan	10
Kembangkan Kompetensi Karyawan Anda Bersama Taldio Corporate Training	11
Jenis Training Taldio Corporate Training	12
Kontak Taldio	14

Pendahuluan

Perusahaan kini dihadapkan pada tantangan besar untuk tetap kompetitif di tengah perubahan yang cepat. Teknologi yang terus berkembang dan tuntutan pasar yang semakin kompleks membuat pengembangan keterampilan karyawan menjadi hal yang sangat penting agar mereka siap dalam menghadapi tantangan baru.

Namun, banyak perusahaan yang masih terhambat oleh kesenjangan keterampilan (skill gap). Jika tidak segera diatasi, hal ini dapat menurunkan produktivitas, menghambat pencapaian target, dan meningkatkan risiko kehilangan talenta terbaik yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan.

Kesenjangan keterampilan yang dibiarkan berlarut-larut dapat merugikan perusahaan secara signifikan. Tanpa langkah cepat untuk mengatasinya, perusahaan berisiko tertinggal dalam persaingan dan kehilangan kesempatan untuk berinovasi, sementara talenta terbaik bisa saja memilih bergabung dengan perusahaan yang lebih fokus pada pengembangan keterampilan.

**Persentase
Perusahaan di
Seluruh Dunia**
yang Melaporkan Kesenjangan
Keterampilan karyawannya

33%
Perusahaan

Kesenjangan
Keterampilan untuk
Bekerja dalam Tim

46%
Perusahaan

Kesenjangan dalam
keterampilan teknis

34%
Perusahaan

Kesenjangan
keterampilan dalam
memecahkan masalah

Sumber:
OECD Skills Studies: Understanding Skill Gaps in Firms
Results of The PIAAC Employer Module

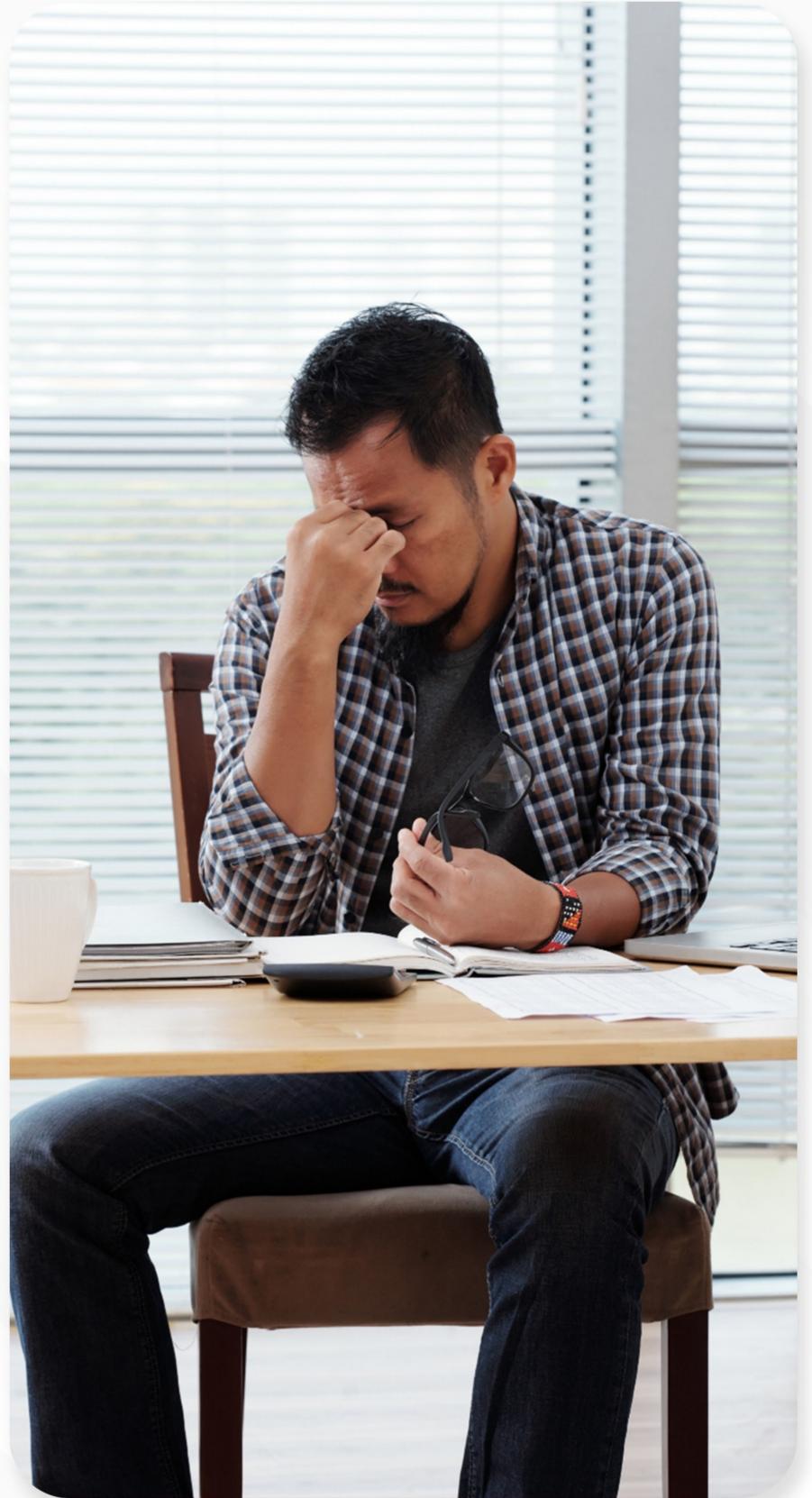
Mengenali dan Mengukur Skill Gap di Perusahaan

Skill gap adalah perbedaan antara keterampilan yang dimiliki karyawan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk menjalankan tugas mereka secara efektif. Kesenjangan ini mencakup keterampilan teknis, seperti penguasaan perangkat lunak atau teknologi terbaru, dan soft skill, seperti kemampuan komunikasi dan kepemimpinan.

Untuk mengatasi skill gap, perusahaan perlu secara rutin mengidentifikasi dan mengukur keterampilan yang dibutuhkan, baik teknis maupun soft skill. Dengan pemahaman yang jelas tentang kekurangan keterampilan ini, perusahaan dapat merancang pelatihan yang tepat.

Untuk mengukur skill gap para karyawan, perusahaan dapat menggunakan metode seperti survei keterampilan atau penilaian kinerja. Dengan memahami kesenjangan keterampilan, perusahaan dapat merancang pelatihan yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan karyawan.

Mengenali skill gap juga membantu perusahaan dalam perencanaan tenaga kerja dan perekrutan. Dengan pemahaman ini, perusahaan dapat memastikan karyawan memiliki keterampilan yang relevan untuk menghadapi tantangan.



Dampak Kerugian Perusahaan akibat Skill Gap

Kesenjangan keterampilan dapat mempengaruhi berbagai aspek dalam perusahaan, mulai dari operasional hingga kinerja keuangan. Tanpa keterampilan yang sesuai, perusahaan berisiko menghadapi tantangan besar yang dapat menghambat produktivitas, pertumbuhan, dan daya saing. Berikut adalah persentase perusahaan di dunia yang merasakan kerugian akibat skill gap:

53% Tingginya turnover karyawan

Karyawan yang tidak merasa cukup terampil cenderung mencari peluang lain, meningkatkan biaya pelatihan dan rekrutmen.

38% Peningkatan biaya rekrutmen

Kesulitan menemukan kandidat yang memiliki keterampilan yang dibutuhkan meningkatkan biaya rekrutmen dan waktu perekrutan.

35% Terbatasnya inovasi dan pertumbuhan

Keterampilan yang tidak mencukupi membatasi kemampuan perusahaan untuk mengembangkan produk baru dan berinovasi.

27% Penurunan produktivitas/efisiensi

Karyawan yang tidak memiliki keterampilan yang tepat sering kali membutuhkan lebih banyak waktu untuk menyelesaikan pekerjaan, menurunkan efisiensi.

24% Penurunan pendapatan

Ketidaksesuaian keterampilan karyawan dapat menyebabkan kegagalan mencapai target bisnis, yang berimbas pada penurunan pendapatan.

21% Kesulitan mengikuti perubahan teknologi

Kurangnya keterampilan terkait teknologi terbaru membuat perusahaan kesulitan beradaptasi dengan perkembangan industri.

Sumber: Springboard Report: The State of the Workforce Skills Gap 2024

Cara Mengidentifikasi Skill Gap Karyawan

Mengidentifikasi skill gap karyawan adalah langkah penting untuk meningkatkan kinerja dan daya saing perusahaan. Tanpa pemahaman yang jelas tentang keterampilan yang ada dan yang dibutuhkan, perusahaan berisiko kehilangan produktivitas dan gagal mencapai target bisnis. Berikut adalah cara efektif untuk mengidentifikasi dan mengukur skill gap karyawan di perusahaan Anda:

Evaluasi Kinerja Karyawan Secara Rutin

Penilaian kinerja berkala memberikan gambaran sejauh mana karyawan mampu memenuhi standar yang ditetapkan dan dibutuhkan oleh perusahaan. Hal ini dapat membantu menemukan area mana yang membutuhkan pengembangan lebih lanjut.

Survei Keterampilan Karyawan

Lakukan survei kepada karyawan untuk mengetahui keterampilan apa yang mereka rasa kurang atau butuhkan. Ini memberikan insight langsung mengenai kesenjangan keterampilan yang mungkin tidak terdeteksi oleh manajemen.

Wawancara dengan Manajer dan Pemimpin Tim

Manajer dan pemimpin tim memiliki pemahaman yang lebih mendalam tentang kebutuhan keterampilan di tim mereka dan dapat memberikan pandangan yang lebih terperinci tentang keterampilan yang perlu ditingkatkan.

Analisis Tren Industri

Mengamati tren industri dan teknologi yang berkembang untuk memastikan karyawan memiliki keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan pasar yang terus berubah.

Tes Keterampilan Karyawan

Gunakan tes untuk menilai kemampuan teknis karyawan dalam bidang tertentu. Tes ini membantu memberikan gambaran yang lebih objektif mengenai keterampilan yang ada dan yang perlu dikembangkan.

Contoh Worksheet: Skill Gap Analysis

Mengidentifikasi Keterampilan yang Dibutuhkan

Tuliskan keterampilan teknis dan soft skill yang dibutuhkan untuk peran atau posisi tertentu di perusahaan Anda.

No	Keterampilan yang Dibutuhkan	Jenis Keterampilan (Teknis/Soft Skill)	Deskripsi
1	Contoh: Penguasaan perangkat lunak desain	Teknis	Kemampuan menggunakan perangkat desain grafis untuk pekerjaan sehari-hari
2	Contoh: Komunikasi tim yang efektif	Soft Skill	Kemampuan berkomunikasi dengan jelas dan terbuka dalam tim

Evaluasi Keterampilan yang Dimiliki Karyawan

Tinjau keterampilan yang dimiliki oleh karyawan yang relevan dengan peran atau posisi yang telah diidentifikasi. Tentukan tingkat kemampuan mereka (Rendah, Sedang, Tinggi).

No	Karyawan	Keterampilan yang Dimiliki	Tingkat Kemampuan (Rendah/Sedang/Tinggi)	Keterangan
1	Karyawan A	Penguasaan perangkat lunak desain	Sedang	Belum mahir, butuh pelatihan lebih lanjut
2	Karyawan B (Leader)	Komunikasi tim yang efektif	Tinggi	Komunikasi sangat baik, pemimpin tim yang efektif

Identifikasi Skill Gap

Bandingkan keterampilan yang dibutuhkan dengan keterampilan yang dimiliki oleh karyawan. Tandai keterampilan yang memiliki gap atau kurang dikuasai.

No	Karyawan	Keterampilan yang Dibutuhkan	Keterampilan yang Dimiliki (Rendah/Sedang/Tinggi)	Gap yang Teridentifikasi	Prioritas Tindakan
1	Karyawan A	Penguasaan perangkat lunak desain	Sedang	Sedang	Pelatihan intensif
2	Karyawan B (Leader)	Komunikasi tim yang efektif	Tinggi	Tidak ada gap	-

Contoh Worksheet: Skill Gap Analysis

Tentukan Rencana Pengembangan

Buat rencana pengembangan untuk menutupi skill gap yang ditemukan. Tentukan langkah-langkah yang diperlukan dan sumber daya yang dibutuhkan.

No	Karyawan	Keterampilan yang Dibutuhkan	Rencana Pengembangan	Waktu Pelaksanaan	Sumber Daya yang Dibutuhkan
1	Karyawan A	Penguasaan perangkat lunak desain	Pelatihan lanjutan	1 bulan	Mentor, Corporate Training
2	Karyawan B (Leader)	Komunikasi tim yang efektif	-	-	-

Tindak Lanjut dan Evaluasi

Rencanakan evaluasi berkala untuk memantau perkembangan keterampilan karyawan setelah pelatihan atau pengembangan.

No	Karyawan	Evaluasi Keterampilan	Tindak Lanjut	Tanggal Evaluasi
1	Karyawan A	Peningkatan keterampilan perangkat desain	Pengawasan hasil kerja	3 Bulan
2	Karyawan B (Leader)	Tidak ada perubahan	-	-

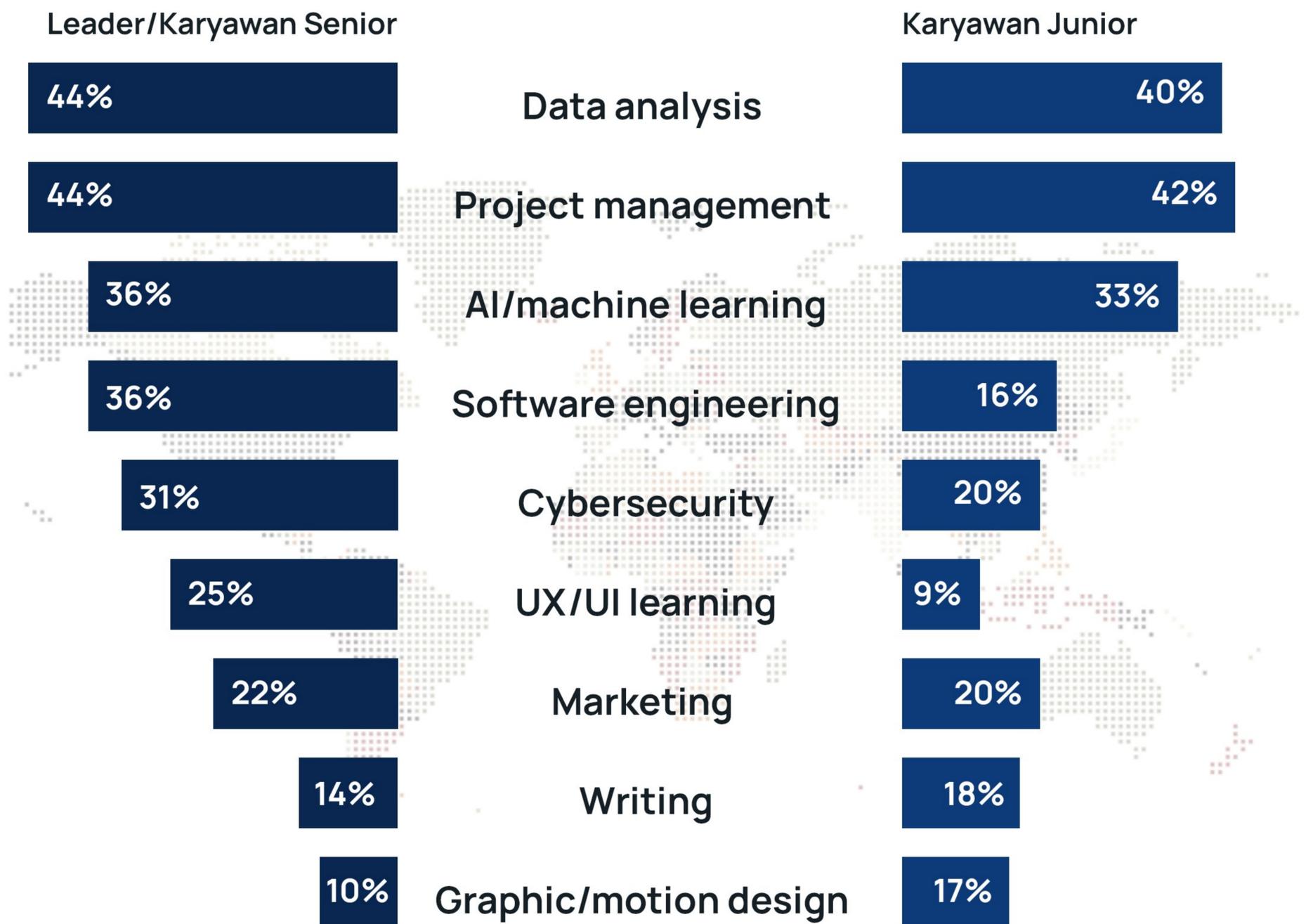
Catatan:

Worksheet ini dapat digunakan untuk mengevaluasi skill gap pada individu atau kelompok karyawan di berbagai departemen. Dengan pemahaman yang jelas tentang gap keterampilan, perusahaan dapat merancang program pelatihan dan pengembangan yang lebih efektif untuk mendukung kesuksesan tim.

Selain itu, analisis skill gap yang rutin juga membantu perusahaan lebih proaktif dalam merencanakan kebutuhan talenta masa depan. Dengan begitu, organisasi dapat menyesuaikan strategi rekrutmen, mengoptimalkan alokasi sumber daya, dan mempercepat pencapaian tujuan bisnis di tengah perubahan pasar yang dinamis.

Keterampilan Teknis sebagai Katalisator Inovasi Perusahaan

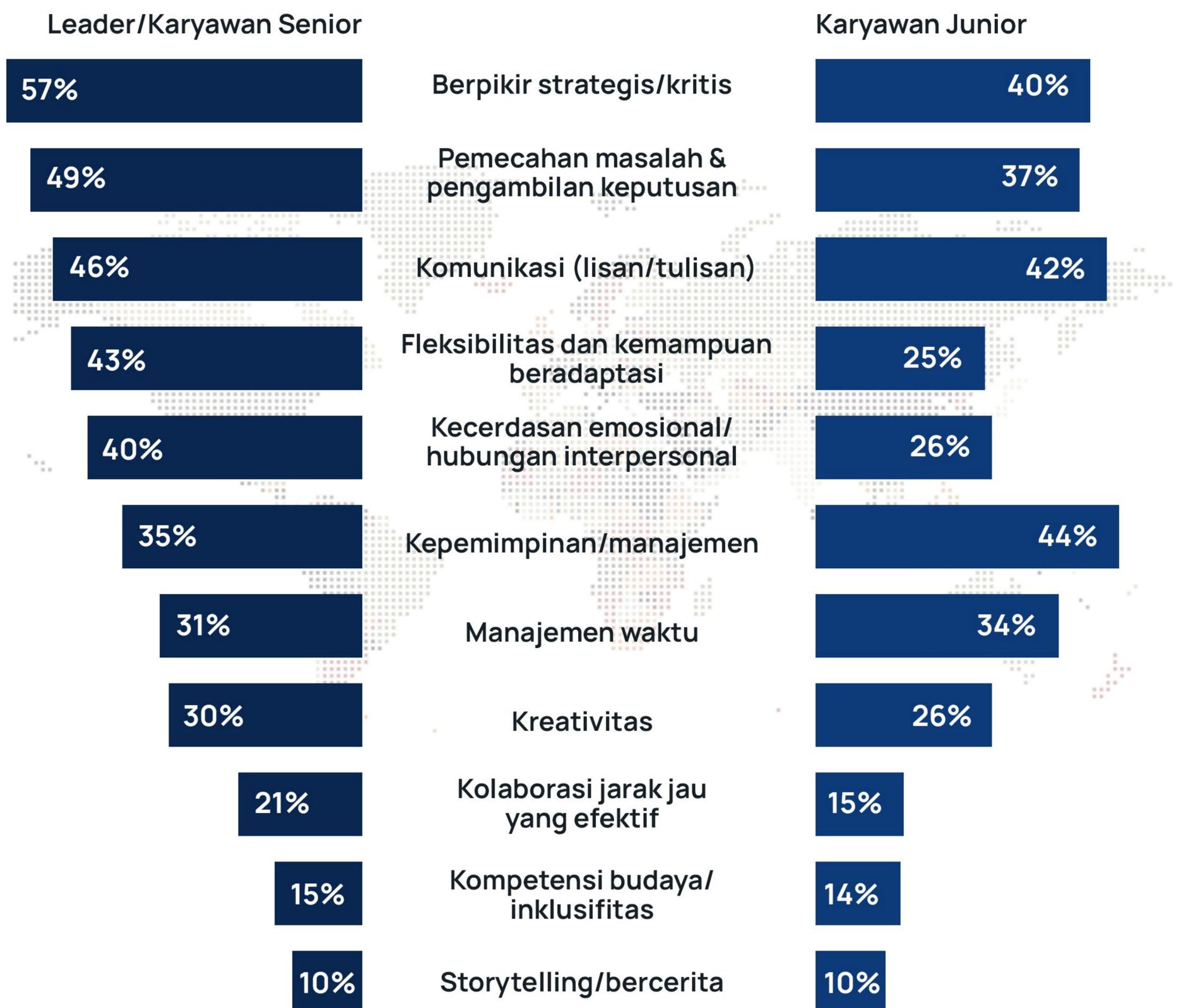
Kesenjangan antara kebutuhan perusahaan dan penguasaan keterampilan teknis karyawan menjadi tantangan besar yang harus segera diatasi. Di tengah prediksi kekurangan 85,2 juta software engineer secara global pada tahun 2030, perusahaan tidak lagi bisa menunda program reskilling dan upskilling, khususnya dalam bidang teknologi. Berikut adalah data persentase keterampilan teknis apa saja yang paling dibutuhkan saat ini:



Sumber:
Springboard Report: The State of the Workforce Skills Gap 2024

Soft Skills: Membangun Kepemimpinan dan Kolaborasi Efektif

Tak hanya keterampilan teknis (technical skill), banyak karyawan di perusahaan juga kekurangan keterampilan soft skills seperti berpikir strategis, pemecahan masalah, dan komunikasi. Pengembangan soft skills ini penting untuk meningkatkan kinerja, memperkuat kolaborasi, dan menjaga daya saing perusahaan. Berikut adalah data persentase keterampilan soft skills apa saja yang paling dibutuhkan oleh karyawan saat ini:



Sumber: Springboard Report: The State of the Workforce Skills Gap 2024

Mengoptimalkan Kinerja Sales Force Melalui Pelatihan Berbasis Kompetensi

Sebuah perusahaan telekomunikasi di Surabaya menghadapi tantangan dalam meningkatkan kinerja tim sales force untuk penetrasi produk digital. Karyawan kurang memiliki kemampuan teknis, pemahaman produk, dan keterampilan penjualan yang memadai.

Minimnya pelatihan terstruktur membuat karyawan mengandalkan pengalaman pribadi, menghasilkan kualitas pelayanan dan kinerja yang tidak sesuai harapan.

Kendala

- Kemampuan teknis karyawan belum memadai untuk mendukung target penjualan produk.
- Pemahaman produk di kalangan sales force masih terbatas dan tidak merata.
- Karyawan masih mengandalkan pengalaman pribadi tanpa standar kompetensi yang seragam.

Solusi

- Menyelenggarakan pelatihan berbasis kompetensi yang terstruktur sesuai kebutuhan tugas dan target perusahaan.
- Memperkuat pemahaman produk dan layanan melalui program pelatihan teknis.
- Menstandarisasi keterampilan sales force dengan modul pelatihan yang mengacu pada kompetensi inti.
- Melakukan evaluasi berkala terhadap kemampuan kerja untuk memastikan perkembangan keterampilan karyawan.



Studi Kasus



Hasil

- Kemampuan kerja karyawan meningkat 25,4% setelah pelatihan.
- Kinerja karyawan naik 31,2% secara langsung.
- Kemampuan kerja menyumbang 49% peningkatan kinerja.
- Konsistensi keterampilan dan pemahaman produk lebih terjaga.
- Kualitas layanan dan efektivitas kerja sales force membaik.

Kesimpulan

Pelatihan yang diselenggarakan memberikan dampak nyata terhadap peningkatan kemampuan kerja dan kinerja karyawan. Karyawan menjadi lebih terampil dalam memahami produk, melayani pelanggan, dan menjalankan proses penjualan secara efektif. Standarisasi keterampilan di seluruh tim sales force menciptakan konsistensi dalam kualitas kerja. Peningkatan kemampuan karyawan ini juga mendorong kinerja perusahaan secara keseluruhan, mempercepat pencapaian target, serta memperkuat posisi perusahaan dalam menghadapi persaingan pasar.

Sumber: Pengaruh Pelatihan Berbasis Kompetensi terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol. 38 No. 1, September 2016. Universitas Brawijaya.

Kesimpulan

Pelatihan karyawan yang terstruktur dan berbasis data sangat penting untuk meningkatkan produktivitas, retensi, dan daya saing perusahaan. Program pelatihan yang dirancang dengan baik tidak hanya mengembangkan keterampilan teknis dan perilaku karyawan, tetapi juga membantu perusahaan menyesuaikan diri dengan perubahan teknologi dan kebutuhan bisnis. Berikut alasan mengapa investasi dalam pelatihan karyawan sangat penting:

1

Meningkatkan Kompetensi dan Produktivitas

Pelatihan membantu karyawan mengasah keterampilan baru dan memperkuat kemampuan yang ada, sehingga mereka dapat bekerja lebih efektif dan maksimal.

2

Adaptasi terhadap Perubahan Teknologi dan Proses

Dengan pelatihan yang tepat, karyawan dapat lebih cepat menyesuaikan diri dengan teknologi atau sistem kerja baru, meminimalkan gangguan operasional.

3

Meningkatkan Retensi dan Loyalitas Karyawan

Karyawan yang merasa didukung dalam pengembangan dirinya cenderung lebih puas dan loyal, sehingga perusahaan dapat mengurangi tingkat turnover.

4

Efisiensi Biaya Jangka Panjang

Pelatihan membutuhkan investasi awal, namun berdampak pada efisiensi kerja, berkurangnya kesalahan, dan penghematan biaya rekrutmen.

Kembangkan Kompetensi Karyawan Anda Bersama Taldio Corporate Training

Taldio Corporate Training hadir sebagai solusi strategis untuk meningkatkan kompetensi karyawan secara terukur dan relevan dengan kebutuhan bisnis. Dengan pendekatan berbasis data, fasilitator berpengalaman, dan modul terkini, program kami mendukung perusahaan dalam membangun tim yang lebih adaptif, produktif, dan unggul.

Mengapa Memilih Taldio Corporate Training?



End-to-end Support

Mulai dari asesmen kebutuhan, desain program, hingga evaluasi pasca pelatihan. Kami mendampingi setiap proses pelatihan untuk memastikan hasil yang optimal dan berkelanjutan.



Fasilitator Berpengalaman

Pelatihan akan dipandu oleh trainer profesional dan praktisi industri dengan pengalaman puluhan tahun, yang telah melatih ribuan peserta dari berbagai sektor industri di Indonesia.



Berbasis Kebutuhan Bisnis

Program pelatihan dirancang khusus menyesuaikan kebutuhan dan tantangan masing-masing perusahaan, sehingga materi lebih relevan dan dapat langsung diterapkan di tempat kerja.



Fleksibel: Online, Offline, atau Hybrid

Pelatihan tersedia dalam format online, offline, maupun hybrid, memungkinkan perusahaan menyesuaikan metode pembelajaran dengan kondisi dan preferensi perusahaan.

Jenis Training Taldio Corporate Training

Quality Assurance Engineer

Pelatihan untuk menjadi QA Engineer profesional dalam menghasilkan produk digital berkualitas tinggi serta minim kesalahan dengan menggunakan tools otomatisasi.

- Automation (Katalon, Selenium, dan lainnya)
- Test Cases (Positive & Negative)
- Pemrograman Dasar

Software Engineer

Pelatihan untuk menjadi Software Engineer melalui pelatihan pemrograman (BackEnd, FrontEnd, Database) dari tahap pengembangan hingga deployment, sehingga dapat diakses oleh pengguna.

- FrontEnd programming
- BackEnd programming Deployment
- Deployments

Data Engineer

Pelatihan untuk menjadi seorang Data Engineer dengan fokus pada pemahaman Database, Data Warehouse, ETL, SQL, Python, Data Pipeline, dan lainnya untuk menjadi Data Engineer yang berkualitas.

- Database, Data Warehouse, ETL
- SQL, Python, Big Data
- Visualisasi

Mobile Engineer

Pelatihan untuk menjadi seorang Mobile Engineer dengan fokus pada pemrograman mobile Android/iOS, API, dan deployment.

- Flutter, Kotlin, Swift, React Native, & lainnya
- Algoritma & Object Oriented programming
- Integrasi API

Product Management

Pelatihan untuk mengembangkan kompetensi Product Management, penerapan Agile Framework, dan penyusunan PRD dalam pengelolaan dan pengembangan produk digital.

- Product Management
- Agile Framework
- PRD (Product Requirements Document)

Product Design (UI/UX)

Menjadi seorang Product Designer dengan fokus pada learning UI/UX Ideation, User Flow, dan Responsive Design.

- UX Research
- UI & UX Designer
- Copywriter

Jenis Training Taldio Corporate Training

Digital Marketing

Menjadi Digital Marketer dengan fokus mempelajari Audience Persona, Iklan di Media Sosial, SEO, dan Content Marketing.

- Placement Meta Ads, anggaran & report
- Pemasaran konten berbasis data, perencanaan konten
- Perancangan SEO, riset kata kunci

Softskill (Hypno Selling)

Pelatihan soft skills dengan fokus pada strategi penjualan dengan memengaruhi pikiran bawah sadar, sehingga lebih terbuka terhadap opini dengan mengatasi hambatan mental secara intuitif.

Transferrable Skills

Pelatihan keterampilan untuk meningkatkan kemampuan dasar seperti komunikasi, pemecahan masalah, kerja tim, adaptabilitas, kepemimpinan, pemikiran kritis, kreativitas, dan kecerdasan emosional untuk mencapai kesuksesan di berbagai profesi.

One Day Seminar

Tingkatkan keterampilan karyawan Anda dengan program khusus yang hemat biaya! Identifikasi kesenjangan keterampilan karyawan bersama pembicara ahli serta materi yang komprehensif.

- Pembicara Ahli
- Pembuatan silabus yang fleksibel
- Program durasi singkat untuk meningkatkan keterampilan karyawan

Kustomisasi Pelatihan

Rancang pelatihan yang selaras dengan kebutuhan dan tujuan perusahaan Anda bersama para trainer ahli dan metode pembelajaran yang fleksibel untuk memastikan proses pelatihan yang efektif, relevan, dan mudah diadaptasi oleh tim Anda.

Training Dapat Disesuaikan dengan Kebutuhan Perusahaan Anda

Taldio Corporate Training menawarkan pelatihan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan Anda, baik secara onsite, online, atau hybrid, dengan materi dan metode yang fleksibel, untuk memastikan hasil yang maksimal dan relevan dengan tujuan perusahaan.



Tingkatkan Kompetensi karyawan bersama Taldio Corporate Training

Segera tingkatkan technical skills dan soft skills karyawan Anda melalui program pelatihan yang dirancang khusus untuk mencapai kinerja optimal. Konsultasikan kebutuhan pengembangan SDM Anda dengan tim ahli kami untuk solusi yang terukur dan efektif.



www.taldio.com



 Taldio

 Taldio Official

 www.taldio.com

 62822-9266-7951